

*Vi uppskattar ditt val av vår produkt. Med rätt skötsel och minimalt underhåll kan du räkna med en ekonomiskt och miljövänligt drift med minimalt underhåll. Och ber er läsa nedanstående Garanti och Köpvillkor noggrant.*

### 1. Prov

I vissa fall kan vår kund erhålla en produkt under en begränsad tid (normalt 30dagar) för att prova, utvärdera om varan motsvarar kraven i dennes applikation. Oskadad vara i originalförpackning kan därefter returneras utan andra kostnader än för transporter om så avtalats.

### 2. Garanti

Vi lämnar normalt 2 års garanti på levererat material, dock ej på batterier. Varje transport i samband med reparation eller utbyte sker på köparens bekostnad.

Electro-Mobile (EMS) ansvarar EJ för fel som beror på att produkten:

- ej brukats eller betalats enligt våra föreskrifter.
- ej försetts med originaldelar eller delar av likvärdig kvalitet vid service eller reparation
- och annan relevant tillhörande utrustning byggts om eller ändrats
- monterats eller elektriskt anslutits felaktigt
- skadats som är ett resultat av att användningssättet varit annat än vad som anges i instruktionerna
- varit utsatt för våld, åverkan eller vanvård
- ej reparerats av dokumenterat kunnig verkstad med tillräcklig erfarenhet av dylika arbeten
- upphört att fungera pga på normalt slitage

### 3. Felavhjälpning

Om fel trots allt uppstått skall i första hand montören kontaktas och ges en så noggrann felbeskrivning som möjligt. Felaktigt material skickas till EMS som reparerar, ersätter med utbytes- eller nytt material kostnadsfritt. Frakter betalas av kund. Demontering och montering utförs av resp. montör som erhåller ersättning direkt ifrån brukare eller kund.

### 4. Batterier

Ta väl hand om dina batterier, undvik alltid djupa urladdningar på blybatterier (>40%) och se till att hålla dem fullt laddade under så stor del av tiden som möjligt. Lika viktigt är det att inte

överladda batterierna. EMS lämnar INTE garanti på batterier, men väl skötta kan de ha en livslängd på 5-7år!

## **5. Reklamationer**

Om köparen vill påtala fel skall EMS meddelas detta inom skälig tid, normalt inom 14 dagar efter det att felet upptäckts.

Konsumentköplagen ger dig rätt att reklamera en vara inom 3 år, under förutsättning att varan var felaktig vid leveranstillfället. Påtala eventuella fel inom skälig tid. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi följer i huvudsak deras rekommendationer.

## **6. Returer**

Frakter sker på köparens bekostnad. I övrigt gäller leveransbestämmelser NL09 för leveranser av utrustning.

## **7. Pris, lev-tid, beställning**

Leveranstider framgår av offerten

Våra priser kan visas med eller utan 25% moms på hemsidan eller andra media. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

Betalning sker mot i förskott för privatkund, faktura mot företag utan anm.

Beställning skall i möjligaste mån vara skriftlig, (t.ex. email) därefter skickar vi en orderbekräftelse.

## **8. Ångerrätt**

Om du inte är nöjd med varan du beställt har du som kund rätt till 14 dagars ångerfrist efter det du mottagit varan. Varan måste skickas tillbaka i oförändrat skick och i originalförpackning. Du betalar själv returfrakten.

## **9. Meningskiljaktigheter**

Vi hoppas kunna undvika meningskiljaktigheter, men om det ändå blir så, så skall vi i första hand göra allt för att lösa detta genom en gemensam överenskommelse. Kan sådan överenskommelse ej ske vänder ni er till konsumentvägledningen och/eller får ärendet prövat hos Allmänna reklamationsnämnden. Vi prövar varje garantiskada individuellt med konsumentköplagen som grund.