

Trygga köp

Vi bygger vårt företagande på nöjda och återkommande kunder som vi kan ge trygg och sakenlig service till. Alla kunder har möjlighet att besöka vår utställning i Knivsta och få tillfälle att prova och jämföra våra produkter innan köp. (Tidpunkt bör avtalas i förväg)

Priser

Alla priser är normalt i SEK inkl moms om inte annat anges. Priset som gäller är det som är angivet den dag kunden gör sin beställning.

Beställning

Beställningar skall helst göras skriftligt per brev eller email även om vi accepterar enklare beställningar per telefon.

Leveranstid

Det mesta av vårt annonserade sortiment finns för leverans inom några dagar, vid längre leveranstid överenskommes detta med slutkund.

Betalning

- Registrerade företag utan betalningsanmärkning kan erhålla faktura med betalningsperiod 12-30dagar. **Bankgiro:** Electro-Mobile Scandinavia 5845-8878
- Privatpersoner kan få gods skickat mot postförskott eller efterkrav.
- Kunder utanför Sverige betalar via sin bank, till vårt **konto** IBAN: SE28 6000 0000 0006 5260 6822 SWIFT:HANDSESS
- Du kan som kund även betala med **PayPal** det enda du behöver är en giltig e-postadress

Fraktavgift

Vi levererar normalt mindre paket med Post-Nord, och tyngre paket och pall med DHL eller Schenker. Avgiften betalas av kund och varierar med storlek, tyngd och typ av gods. Vi skickar produkter inom hela Skandinavien.

Transportskada

Om varan kommer bort eller att du vid mottagandet upptäcker att försändelsen är transportskadad, ska du omedelbart anmäla detta till oss.

Outlösta paket

För paket som inte löses ut hos Posten inom 30 dagar, förbehåller vi oss rätten att debitera kunden för vår fraktavgift samt Postens returfrakt till oss.

Bruksanvisning / instruktion

Varje sammansatt produkt har en medföljande bruksanvisning på svenska. Med mer komplicerade system kan vi ge instruktion / kurs på plats om så avtalas vid köpet.

Service / underhåll

I bruksanvisningen anges om och när service och underhåll bör utföras för en friktionsfri drift.

Garanti

Vi följer konsumentköplagen <https://lagen.nu/1990:932> och lämnar normalt 2-års garanti på våra produkter om inte annat avtalas. Förbrukningsdelar som batterier, däck mm undantas garanti eftersom skötseln av detta ligger utanför vår kontroll.

Reklamation

Om en vara är felaktig, defekt eller felexpedierad, var vänlig kontakta oss per mail eller telefon för vidare instruktioner.

Felaktig eller skadad vara ska reklameras inom 14 dagar. Vid återsändande av en felaktig eller skadad vara står vi för frakten och eventuell ersättningsleverans. Varan ska återsändas väl emballerad och i originalförpackning med bifogad beskrivning av felaktigheten. Om varan skadas eller kommer bort då du återsänder den är du som kund betalningsansvarig.

Ångerrätt

Du kan som privatperson ångra ditt köp inom 7 dagar från mottagandet, utan att ange någon anledning. Varan måste returneras i oanvänt, oskadat skick och originalförpackning. Kontakta oss för detaljerade instruktioner. Köpesumman återbetalas i sin helhet senast 30 dagar efter det att vi har återfått varan. Du som kund står själv för returfrakten. Retur får inte ske som postförskott eller efterkrav.

Force Majeure

Vi är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse i detta avtal om underlåtenheten har sin grund i befriande omständigheter enligt nedan och omständigheten försvårar, förhindrar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet ska anses vara bl. a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, strejk, brand eller översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår också myndigheters beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t ex restriktioner, varningar, försäljningsförbud etc.

Övrigt

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel och ändringar av tekniska data som är utanför vår kontroll.